

# Validation des compétences à distance

Les PME de Grèce, dont une grande partie sont familiales, doivent faire face à de graves difficultés en raison du manque de compétences techniques et de connaissances de pointe. Les formations ne sont accessibles qu'à une minorité et ne répondent guère souvent aux besoins réels. En outre, les indépendants n'ont ni le temps ni les ressources pour s'investir dans de longues formations leur permettant d'acquérir de nouvelles compétences.

Parallèlement, les personnes menacées d'exclusion du marché de l'emploi et vivant dans des zones reculées ne disposent d'aucun système de soutien pour faire reconnaître leurs compétences. Lorsqu'une validation des compétences est possible, les critères utilisés ne correspondent souvent pas à la demande du marché de l'emploi. La combinaison de ces facteurs risque de forcer des PME à fermer leurs portes, ce qui privera les chômeurs d'une opportunité de prouver leurs compétences et expériences professionnelles.

## Une solution pour les populations des zones reculées

Le partenariat de développement (PDD) «Technomatheia» poursuit un double objectif: résoudre le problème de la validation des compétences dans des domaines spécialisés (tels que la climatisation des voitures et la photographie digitale) et adapter les formations pour adultes aux profils d'emplois requis par le marché du travail. Ce PDD tente également de remédier à l'éloignement des populations des régions isolées grâce à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC). «*Pourquoi ne pas apporter la solution aux gens et développer en même temps leurs compétences informatiques au lieu de leur faire suivre des procédures bureaucratiques qui les décourageront d'emblée de s'inscrire à des formations?*», déclare Gerassimos Sourbis, coordinateur du projet.

Ce PDD couvre l'ensemble du pays et s'appuie sur le centre de formation professionnelle de la Confédération hellénique des professions libérales, des artisans et des négociants. Ses trois principales activités ont consisté à élaborer des programmes en ligne de formation de pointe, à valider des compétences conformes aux besoins du marché de l'emploi au moyen des TIC (validation à distance) et à créer des profils d'emplois précis qui serviront de base aux activités d'enseignement et de validation en ligne.

Les procédures traditionnelles de validation sont utilisées depuis longtemps en Grèce, mais elles négligent les personnes vivant dans les régions isolées, qui ne peuvent accéder facilement aux centres d'homologation. Le système informatique mis au point avec l'aide d'EQUAL a ouvert d'importantes opportunités pour ce groupe. Les candidats peuvent maintenant valider leurs compétences en passant un examen informatisé comprenant une partie théorique, jugée via Internet, et une partie pratique, jugée par vidéoconférence. À ce jour, un total de 80 personnes ont bénéficié de cette procédure de validation en ligne.

## Adapter les formations aux besoins du marché de l'emploi

Pour élaborer de nouveaux profils d'emplois mieux adaptés aux besoins du marché du travail, le PDD a beaucoup collaboré avec les universités ainsi que les centres de formation et les partenaires sociaux. Des programmes de formation couvrant les compétences pratiques nécessaires pour des emplois spécifiques sont à présent en cours d'élaboration pour plusieurs secteurs. Le prochain objectif est d'intégrer ces profils dans le nouveau système de validation en ligne. Le PDD a aussi réussi à mettre en œuvre une nouvelle méthode de rotation dans les emplois en Grèce: les travailleurs qui doivent quitter l'entreprise pour suivre une formation (en ligne ou non) sont remplacés par des chômeurs. Cette forme de rotation profite à trois groupes cibles en même temps: l'employeur peut assurer la continuité des activités au sein de son entreprise; l'employé reçoit une formation supplémentaire lui permettant de renforcer son potentiel; le chômeur reçoit une formation en entreprise tout en recherchant un emploi.

*«J'ai été technicien en climatisation de voitures pendant 20 ans mais je ne pouvais pas le prouver sur papier. La validation en ligne m'a offert l'occasion de montrer que j'avais les compétences nécessaires pour travailler sur les systèmes de climatisation des voitures sans devoir effectuer de nombreux trajets et suivre de longues formations pour obtenir un certificat», explique Manolis, qui a participé à ce projet.*

Le succès de ce projet EQUAL réside en grande partie dans sa structure de partenariat, qui a rassemblé un vaste éventail de savoir-faire pour élaborer des systèmes de formation et de validation en ligne correspondant aux besoins du marché de l'emploi. Il a aussi permis de mieux faire connaître le PDD au sein des ministères de l'éducation et de l'emploi.

*«C'est la toute première fois que nous réussissons à établir des liens entre les universités et le ministère de l'éducation, d'une part, et les partenaires sociaux, les instituts de formation et de validation et le ministère de l'emploi, d'autre part», dit Angeliki Athanassouli, du centre national d'homologation de Grèce.*

## Améliorer les chances de trouver un emploi

Ce partenariat unique en son genre a permis de mieux adapter les programmes d'enseignement et de formation pour adultes aux besoins du marché de l'emploi. À la suite de cette collaboration fructueuse, les partenaires sociaux et le ministère de l'emploi ont adopté un livre vert qui demande que tous les futurs programmes de formation soient basés sur des profils d'emplois actualisés. Ainsi, les personnes suivant des formations ont maintenant de meilleures chances de trouver un



© Getty Image

emploi grâce à la meilleure adéquation entre les cours dispensés et les exigences réelles du marché de l'emploi.

Une version plus détaillée de ce projet et d'autres succès d'EQUAL sont disponibles à l'adresse:

[http://europa.eu.int/comm/employment\\_social/equal/activities/search\\_fr.cfm](http://europa.eu.int/comm/employment_social/equal/activities/search_fr.cfm)

**Pays:** Grèce

**Région:** Préfectures d'Attique, de Grèce occidentale, de Crète et de Macédoine centrale

**Nom du projet:** Technomatheia

**Durée du projet:** janvier 2002 – mai 2005

**Domaine prioritaire FSE:** capacité d'adaptation

**Financement du FSE:** 1 430 668 €

**Financement total:** 1 907 557 €

**Partenaires nationaux EQUAL:** Université Aristote de Thessalonique, Chambre des petites et moyennes entreprises d'Athènes, Fondation Hellas pour la recherche et la technologie, Organisation Manpower de Grèce, Agence de développement de Halkidiki, Institut hellénique pour la santé et la sécurité au travail, Université ouverte hellénique, Centre national d'homologation des structures de formation professionnelle – A.S.S., Centre de formation professionnelle de l'Institut du Travail – Confédération générale du Travail

**Partenariats transnationaux avec:** Allemagne, Irlande, Italie

**Coordonnées:**

Centre de formation professionnelle de la Confédération hellénique des PME (GSEVEE)

M. G. Sourbis

Ag. Meletiou 166

GR-104 45 Athènes

Tél.: +30 210 8544666

E-mail: [equal@kekgsevee.gr](mailto:equal@kekgsevee.gr)

Site Internet: [www.kekgsevee.gr](http://www.kekgsevee.gr)

[www.technomatheia.gr](http://www.technomatheia.gr)

Innovation

Intégration dans les politiques

Transnationalité

Empowerment

Partenariat